

Robot hút bụi lau nhà



Quét mã QR để xem hướng dẫn sử dụng và video hướng dẫn

BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA VỀ AN TOÀN SẢN PHẨM



Trước khi sử dụng sản phẩm này, vui lòng đọc kỹ toàn bộ nội dung của hướng dẫn sử dụng này, lắp thiết bị cho phù hợp và lưu hướng dẫn này để tham khảo cách sử dụng đúng trong tương lai. Để giảm thiểu nguy cơ hỏa hoạn, điện giật hoặc các thương tích khác, vui lòng tuân thủ các yêu cầu vận hành sau:

- Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm trẻ em) bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tâm thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi có sự giám sát hoặc hướng dẫn của người chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ khi sử dụng thiết bị. Phải giám sát trẻ em để đảm bảo rằng chúng không nghịch thiết bị.
- Đối với người châu Âu, trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tâm thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức có thể sử dụng thiết bị này nếu được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị theo cách an toàn và hiểu các mối nguy hại liên quan. Trẻ em không được vệ sinh và bảo dưỡng thiết bị mà không có sự giám sát. Trẻ em không được nghịch thiết bị.
- Vui lòng không hút các chất có nhiệt độ cao (tàn thuốc lá chưa tắt, diêm, tro nóng, v.v.), các chất siêu mịn (như vôi, xi măng, mùn cưa, gesso, tro và mực in), các mảnh sắc nhọn lớn (không phải vật chất cứng như thủy tinh).
- Không cần thực hiện hành động nào để chuyển sản phẩm giữa 50 và 60Hz, sản phẩm có thể tự điều chỉnh cho cả 50 và 60Hz.
- Nếu bị hỏng, dây nguồn phải được nhà sản xuất, đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc những người có trình độ tương đương thay thế để tránh nguy hiểm.
- Khi sạc, vui lòng sử dụng Trạm nối CS-RS2-TWT5-D do EZVIZ cung cấp.
- **CẢNH BÁO:** Để giảm nguy cơ điện giật - Không sử dụng ngoài trời hoặc trên các bề mặt ẩm ướt, môi trường thương mại hoặc công nghiệp.
- **CẢNH BÁO:** Để giảm nguy cơ điện giật - Chỉ sử dụng trong nhà.
- **CẢNH BÁO:** Để giảm nguy cơ điện giật - Rút phích cắm trước khi bảo dưỡng.



- Không nhìn trực tiếp vào giao diện quang khi thiết bị đang hoạt động.
- Laser loại 1, công suất 0,641mW/0,038mW/1,21mW, bước sóng 808nm/910nm/980nm, IEC 60825-1:2014.
- Sản phẩm này chứa tia laze loại 1, an toàn trong những trường hợp có thể dự đoán được.
- **THẬN TRỌNG:** Việc tự ý thay đổi chức năng hoặc hiệu suất của mô-đun quang mà không tuân thủ các quy định trong tài liệu hướng dẫn này có thể dẫn đến nguy cơ bức xạ laser.
- Trạm nổi chỉ có thể sạc pin li-ion chứa không quá 8 cục pin với dung lượng định mức không quá 5200mAh.
- Không thể dùng trạm nổi để sạc cho pin không thể sạc được.

SỬ DỤNG THIẾT BỊ ĐÚNG CÁCH

- Thiết bị chỉ được sử dụng để vệ sinh sàn nhà trong môi trường gia đình, không nên sử dụng ở môi trường ngoài trời (chẳng hạn như ban công mở), môi trường không có mặt đất (như cầu thang) và môi trường công nghiệp.
- Không sử dụng thiết bị trong môi trường lơ lửng trên cao (chẳng hạn như nhà song lập, ban công mở và mặt trên của đồ nội thất) mà không có phương tiện bảo vệ.
- Trẻ em không được phép dùng thiết bị làm đồ chơi. Vui lòng để trẻ em và vật nuôi tránh xa thiết bị khi sử dụng. Không đặt các phụ kiện như chổi bên ở nơi trẻ em có thể với tới, để tránh trẻ ăn nhầm. Không đặt trẻ em và vật nuôi lên thân thiết bị.
- Không sử dụng thiết bị trong môi trường có lửa không che chắn hoặc vật dễ vỡ.
- Không sử dụng thiết bị trên sàn ngập nước hoặc mặt đất ẩm ướt.
- Không sử dụng thiết bị trong môi trường cao hơn 40°C hoặc thấp hơn 0°C.
- Không sử dụng thiết bị để vệ sinh bất kỳ vật liệu dễ cháy nào (chẳng hạn như

xăng, mực in). Không sử dụng thiết bị ở khu vực có vật liệu dễ cháy.

- Không sử dụng thiết bị để vệ sinh các vật đang cháy, chẳng hạn như diêm, thuốc lá và các vật khác có thể gây cháy.
- Không sử dụng sản phẩm để hút đá lớn, giấy vụn và các vật khác có thể làm tắc sản phẩm. Khi cổng hút bị tắc, vui lòng vệ sinh sản phẩm kịp thời và loại bỏ bụi, bông, tóc, v.v. ở cổng hút.
- Chỉ sử dụng các phụ kiện do nhà sản xuất khuyên dùng hoặc bán. Không sử dụng pin hoặc trạm nối của bất kỳ bên thứ ba nào và không sử dụng pin hoặc trạm nối đã hỏng.
- Thải bỏ pin đã qua sử dụng theo luật pháp và quy định của địa phương.
- Không đốt thiết bị trong mọi trường hợp, vì pin có thể gây nổ.
- Sau khi camera RGB bị bám bẩn trong quá trình sử dụng, bạn nên sử dụng máy thổi khí để vệ sinh camera hoặc dùng khăn giấy và vải khô mềm để lau và vệ sinh, không sử dụng vật liệu thô hoặc cứng để tránh làm trầy xước bề mặt kính của mô-đun nhìn.
- Nếu bề mặt phía sau của robot quá bụi, điều này sẽ ảnh hưởng đến quá trình sạc lại của robot. Nên vệ sinh thường xuyên hoặc khi cần thiết. Bạn cũng nên dùng khăn giấy hoặc vải khô mềm để lau.
- Nếu bề mặt của cảm biến cạnh viền ở thành robot bám quá nhiều bụi, việc này sẽ ảnh hưởng đến tư thế và hiệu ứng định vị bản đồ của robot khi đi dọc theo tường. Nên vệ sinh thường xuyên hoặc khi cần thiết. Vì cảm biến nằm bên trong thân máy, bạn nên sử dụng dụng cụ thổi khí/khăn giấy/vải khô mềm dùng vào việc lau camera để lau cảm biến. Đừng đặt ngón tay của bạn vào cảm biến để vệ sinh.
- Mặt dưới của robot rất dễ bị bám bẩn, vì vậy bạn nên vệ sinh thường xuyên hoặc khi cần thiết.
- Vui lòng sử dụng thiết bị theo các chỉ dẫn trong hướng dẫn. Người dùng sẽ chịu mọi tổn thất và thương tích do sử dụng không đúng cách.
- Vui lòng không chạm vào phích cắm hoặc bất kỳ bộ phận nhiễm điện nào của sản phẩm bằng tay ướt trong trường hợp có nguy cơ bị điện giật.
- Nếu bạn không sử dụng sản phẩm trong một thời gian dài, vui lòng tắt nguồn và rút phích cắm sạc.

Các tham số kỹ thuật

	Loại II
	Dòng điện một chiều
	Dòng điện xoay chiều
	Sử dụng trong nhà.
	Trước khi sạc, hãy đọc các hướng dẫn.

Robot

Model	CS-RS2-TWT5
Pin	Pin li-ion 14,4 V/5200 mAh
Trọng lượng	Xấp xỉ 4,6kg
Công suất đầu vào định mức	20 V  3 A
Thời gian sạc	Xấp xỉ 3 tiếng
Khả năng vượt rào	20 mm

Trạm nối

Model	CS-RS2-TWT5-D
Điện áp đầu vào định mức	100-240 V~, 50/60 Hz
Công suất định mức	65 W
Công suất đầu ra định mức	20 V  3 A
Sạc pin	Pin li-ion 14,4 V/5200 mAh
Dung tích thùng chứa nước sạch	5500mL
Dung tích thùng chứa nước bẩn	5000mL
Phương pháp lau khô bằng vải lau nhà	Hong khô bằng không khí

BẢN QUYỀN © Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu. Bảo lưu mọi quyền.
Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là “EZVIZ”). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là “sách hướng dẫn”) bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Mới phát hành – Tháng 5, 2022

Chứng nhận Thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP “NHƯ HIỆN TRẠNG”, VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẦM NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỜ SẴN SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẮN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TÍN TẮC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Tổng quan	7
Chi tiết bộ sản phẩm	7
Cơ bản	8
Hướng dẫn sử dụng nhanh.....	11
Chuẩn bị	11
Kết nối nguồn điện với trạm nối	11
Thêm nước sạch	12
Gỡ tấm che.....	12
Lắp chổi bên và miếng lau nhà tháo rời.....	12
Tải ứng dụng EZVIZ	13
Thêm robot vào ứng dụng EZVIZ.....	13
Vị trí đặt robot	13
Vệ sinh lần đầu tiên.....	14
Sử dụng nhãn dán camera (không bắt buộc)	14
Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ	15
Bảo dưỡng định kỳ	15
Thay vải lau nhà.....	16
Đổ hộp đựng bụi.....	16
Vệ sinh bộ lọc hiệu suất cao và bông lọc mịn.....	17
Thay bộ lọc hiệu suất cao và bông lọc mịn	18
Vệ sinh trạm nối.....	18
Vệ sinh thùng chứa nước sạch	18
Vệ sinh thùng chứa nước đã qua sử dụng.....	19
Vệ sinh chổi chính.....	19
Vệ sinh các bộ phận quan trọng	20
Vệ sinh bánh xe	20
Thay chổi bên	21
Biện pháp phòng ngừa về môi trường.....	21
Câu hỏi thường gặp	21
Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video	23

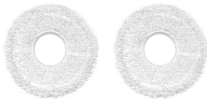
Tổng quan
Chi tiết bộ sản phẩm



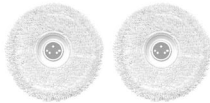
Trạm nối x 1



Robot Hút Bụi x 1
(sau đây gọi tắt là “robot”)



Vải lau nhà x 2



Cụm cây lau nhà (với vải lau nhà) x 2



Chổi bên x 2



Dụng cụ vệ sinh x 1



Nhãn dán camera x 1



Dây nguồn x 1



Hướng dẫn bắt đầu nhanh x 2



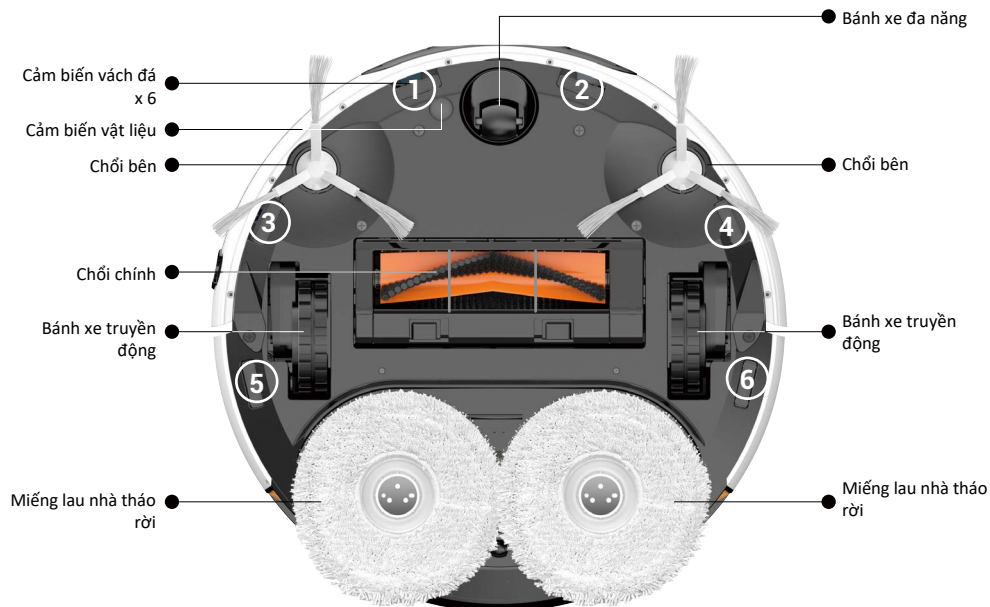
Thông tin quy định x 1

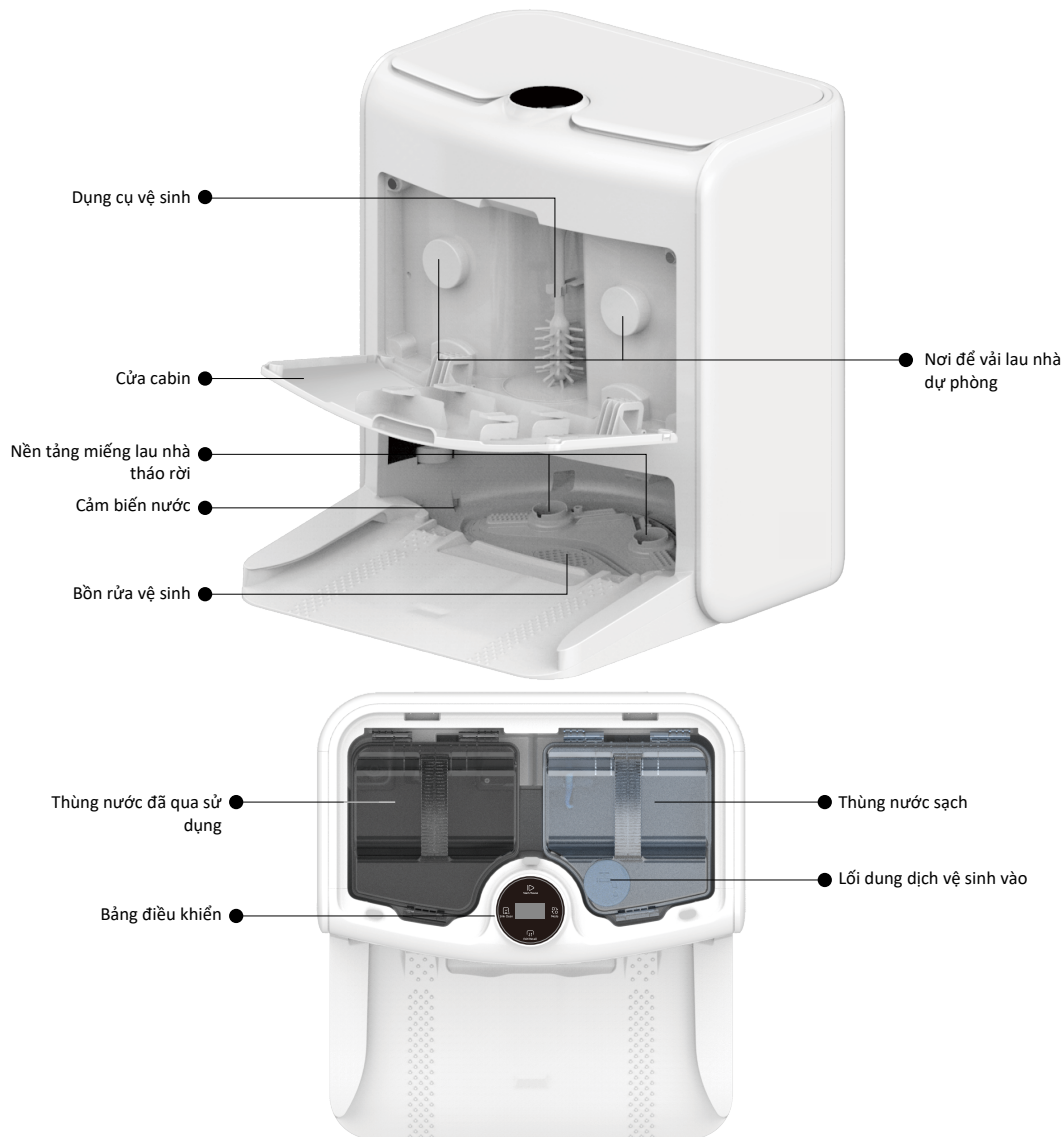
i Hình thức của dây nguồn tùy thuộc vào dây nguồn thực tế mà bạn đã mua.

Cơ bản



Tên	Mô tả
Nút Nguồn	• Nhấn và giữ trong 4 giây: bật/tắt nguồn. • Nhấn một lần: bắt đầu/tạm dừng làm việc. • Nhấn đúp: kết thúc tác vụ và quay lại trạm nối.
Nút cài đặt lại	• Nhấn và giữ trong 4 giây: vào cấu hình mạng. • Nhấn và giữ trong 10 giây: khôi phục cài đặt gốc và khởi động lại.





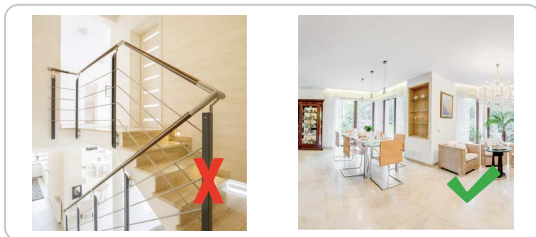
	Bắt đầu/Tạm dừng	- Nhấn một lần: bắt đầu/tạm dừng tác vụ. - Nhấn và giữ trong 2 giây: kết thúc tác vụ.
	Vệ sinh bồn rửa	- Nhấn một lần: robot rời khỏi trạm nối và trạm nối phun nước vào bồn rửa vệ sinh và chờ vệ sinh. - Nhấn một lần nữa: nước thải sẽ thoát ra ngoài.
	Chế độ	Nhấn một lần: chuyển chế độ vệ sinh (hút bụi trước khi lau nhà, hút bụi trong khi lau nhà, chỉ hút bụi, chỉ lau nhà, vệ sinh bằng vải lau nhà, lau khô bằng vải lau nhà).

	Rời khỏi/Gọi về	Nhấn một lần: robot rời khỏi/quay về trạm nối.
	Mở/ khóa khóa trẻ em	Nhấn và giữ chúng cùng lúc trong 2 giây: mở khóa/khóa khóa trẻ em. Khi bật chức năng khóa trẻ em, việc nhấn phím trên bảng điều khiển là không hợp lệ (trước tiên, bạn cần bật chức năng khóa trẻ em trên Ứng dụng EZVIZ).

Hướng dẫn sử dụng nhanh

Chuẩn bị

Cố gắng tránh sử dụng trong môi trường có cầu thang (nếu cần, vui lòng thiết lập lan can bảo vệ) và cố gắng loại bỏ các chướng ngại vật trên mặt đất trước khi sử dụng.



Kết nối nguồn điện với trạm nối

Chọn một vị trí thích hợp, đặt trạm nối trên mặt sàn theo phương ngang so với tường, kết nối trạm nối và ổ cắm điện bằng dây nguồn, trạm nối sẽ tự động khởi động (thay vì đặt trên thảm, nên đặt trạm nối trên mặt sàn phẳng sáng có gạch sáng màu).

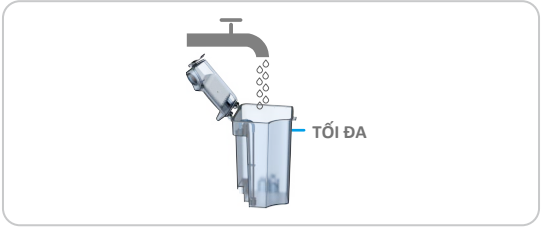


- ❗ Để tránh hư hỏng trạm nối do nhiệt độ bên ngoài, vui lòng không đặt trạm nối cạnh bộ tản nhiệt, máy phát nhiệt, lò sưởi, v.v.

Thêm nước sạch

Tháo các túi bảo vệ của thùng chứa nước sạch và thùng chứa nước đã qua sử dụng, đổ đầy nước sạch vào thùng chứa nước sạch rồi lắp trở lại.

- ❗ Không đổ đầy nước nóng, nếu không thiết bị có thể bị hỏng.
- Nếu bạn cần sử dụng dung dịch tẩy rửa, vui lòng sử dụng dung dịch tẩy rửa do công ty chúng tôi sản xuất. Dung dịch tẩy rửa khác có thể làm hỏng thiết bị.

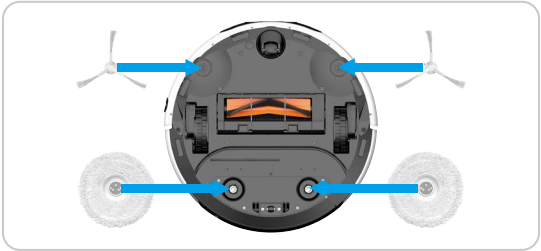


Gỡ tấm che



Lắp chổi bên và miếng lau nhà tháo rời

Lắp chổi bên và miếng lau nhà tháo rời ở phía dưới: căn chỉnh chổi bên với điểm như minh họa trong hình và nhấn chúng xuống. Tiếng “cách” phát ra cho biết chúng đã được lắp vào đúng vị trí; Căn chỉnh miếng lau nhà tháo rời với điểm từ tính.



Tải ứng dụng EZVIZ



1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (chỉ hỗ trợ Wi-Fi 2.4 GHz).
2. Tải xuống và cài đặt Ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store hoặc Google Play™.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.

- Nếu bạn đã sử dụng Ứng dụng từ trước, vui lòng đảm bảo rằng bạn đang dùng phiên bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, hãy truy cập App store hoặc Google Play™ và tìm kiếm “EZVIZ”.
- Quá trình thực tế có thể thay đổi tùy vào các bản cập nhật Ứng dụng hiện đang chạy. Thực hiện theo các hướng dẫn được cung cấp trong Ứng dụng.

Thêm robot vào ứng dụng EZVIZ

1. Đăng nhập vào tài khoản của bạn thông qua Ứng dụng EZVIZ, nhấn vào biểu tượng thêm thiết bị, sau đó giao diện quét mã QR sẽ xuất hiện.
2. Nhấn và giữ nút nguồn của robot trong 4 giây cho đến khi robot khởi động.
3. Mở nắp trên của robot, quét mã QR trên thân robot và hoàn thành cấu hình mạng cũng như thêm robot theo lời nhắc trên giao diện.

- Nếu kết nối Wi-Fi không thành công hoặc bạn muốn kết nối robot với Wi-Fi khác, bạn cần nhấn và giữ nút đặt lại trong 4 giây, sau đó robot sẽ khởi động lại và bạn có thể thêm lại robot vào Ứng dụng EZVIZ.



Vị trí đặt robot

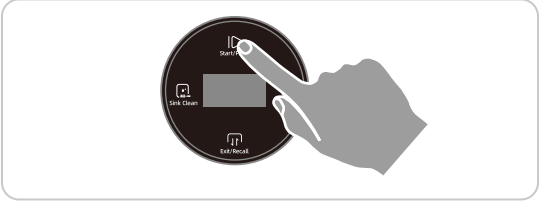
Đặt robot trước trạm nối, sau đó nhấn  trên bảng điều khiển. Robot sẽ vào trạm nối và bắt đầu sạc.



Vệ sinh lần đầu tiên

Bạn có hai cách để vận hành:

- Nhấn  để chọn chế độ vệ sinh và nhấn để  robot làm việc.



- Đăng nhập vào tài khoản của bạn thông qua Ứng dụng EZVIZ, chọn chế độ vệ sinh trên trang chủ của thiết bị và nhấp vào .



Sau lần sử dụng đầu tiên, robot sẽ vẽ và ghi lại bản đồ trong nhà. (để nâng cao hiệu quả của việc vẽ bản đồ, vui lòng chỉ sử dụng chế độ chỉ hút bụi hoặc hút bụi trước khi lau nhà cho lần sử dụng đầu tiên)

- 1. Nên sạc đầy trước khi sử dụng lần đầu.
- Để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình quay lại sạc sau khi vệ sinh suôn sẻ, bạn nên bắt đầu từ trạm nổi. Không di chuyển trạm nổi trong khi vệ sinh.

Sử dụng nhãn dán camera (không bắt buộc)

Chúng tôi cung cấp nhãn dán camera nếu bạn cần che camera.

1. Xé màng bảo vệ.
2. Vệ sinh và lau kính camera bằng khăn giấy ướt. Dán và ấn nhãn dán camera vào mặt kính của camera, đảm bảo nhãn dán được dán chắc chắn.
3. Có thể rửa sạch và tái sử dụng nhãn dán.



- 1. Một trong những điều kiện tiên quyết để chức năng tránh chướng ngại vật trực quan của sản phẩm này hoạt động là camera phải được bật và quá trình xử lý hình ảnh liên quan được thực hiện cục bộ trên sản phẩm và không được tải lên EZVIZ CloudPlay. Bạn có thể che camera để từ chối sử dụng chức năng khi cần. Gói sản phẩm đi kèm với một miếng dán camera để che, được hấp phụ tĩnh điện.

Hoạt động trên Ứng dụng EZVIZ

1 Giao diện Ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện của Ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại sẽ được ưu tiên.

Bản đồ vệ sinh

Chỉnh sửa bản đồ (phân đoạn, hợp nhất, xây dựng khu vực, đặt tên phòng, Khu vực cấm đi vào, tường vô hình, xoay), phân vùng bản đồ, hiển thị thảm, hiển thị lộ trình vệ sinh theo thời gian thực và lưu nhiều bản đồ.

Phương pháp vệ sinh

Vệ sinh chung, vệ sinh mang tính cá nhân hóa, vệ sinh theo lịch trình, vệ sinh phòng được chỉ định và vệ sinh khu vực.

Cài đặt vệ sinh

Cài đặt lịch hút, cài đặt lượng nước, cài đặt trình tự vệ sinh, chế độ điều áp thảm, quét bổ sung cho thảm và cài đặt thời gian lau khô bằng vải lau nhà.

Chức năng dọn phòng

Đặt lịch hẹn kiểm tra tuần tra, chuyển động tại điểm cố định, chụp ảnh/quay phim quá trình kiểm tra tuần tra và liên lạc nội bộ bằng giọng nói.

Hiển thị thông tin

Thời gian chăm sóc thú cưng, lịch sử vệ sinh, lịch sử tuần tra, nguồn điện của thiết bị, vật tư tiêu hao và bảo dưỡng.

Các tính năng khác

Nâng cấp phần sụn, điều chỉnh âm lượng, chế độ Không làm phiền, bù sáng để nhìn vào ban đêm, v.v.

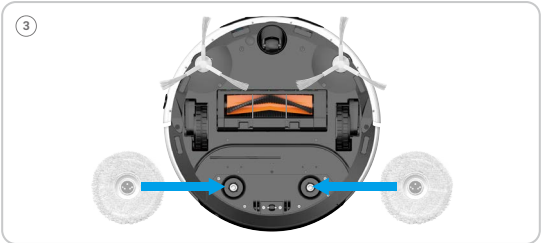
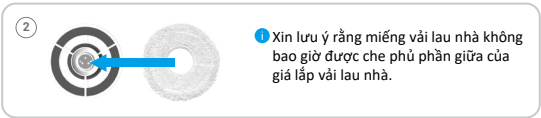
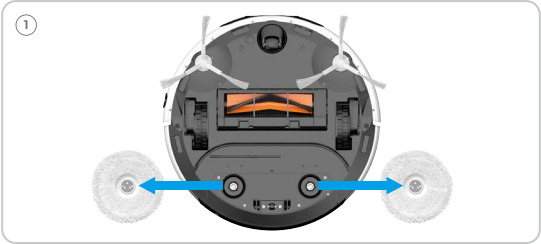
Bảo dưỡng định kỳ

Để duy trì tình trạng tốt nhất của thiết bị, vui lòng bảo dưỡng thiết bị và thay thế các bộ phận với tần suất như sau:

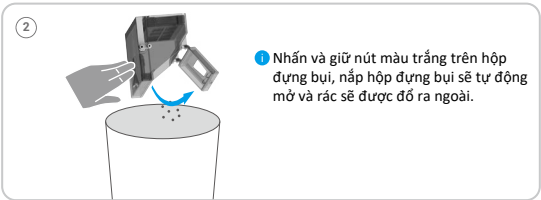
Bộ phận của robot	Tần suất bảo dưỡng	Tần suất thay thế
Vải lau nhà	/	2-3 tháng một lần
Chổi bên	2 tuần một lần	3-6 tháng một lần
Chổi chính	Một tuần một lần	6-12 tháng một lần
Bộ lọc bằng miếng xốp/ Bộ lọc hiệu suất cao	Một tuần một lần	3-6 tháng một lần
D-TOF Lidar Camera RGB Cảm biến cạnh viền Cảm biến chướng ngại vật Cảm biến vách đá Thiết bị đầu cuối thu hồng ngoại Bộ phận giảm chấn Tiếp điểm sạc Bánh xe đa năng/Bánh xe truyền động	Một tuần một lần	/
Bồn rửa vệ sinh	2 tuần một lần	/
Thùng nước sạch	3 tháng một lần	/
Thùng nước đã qua sử dụng	Sau mỗi lần lau nhà	/
Trạm nối	2 tuần một lần	/

- i**
- Trước khi thực hiện các tác vụ vệ sinh và bảo dưỡng trên thiết bị, hãy TẮT robot và rút phích cắm trạm nối.
 - Chúng tôi cung cấp công cụ vệ sinh đa năng để bảo dưỡng dễ dàng. Hãy sử dụng cẩn thận, công cụ vệ sinh này có các cạnh sắc.
 - EZVIZ sản xuất các bộ phận và phụ kiện thay thế khác nhau. Vui lòng truy cập www.ezviz.com để biết thêm thông tin về các bộ phận thay thế.

Thay vải lau nhà

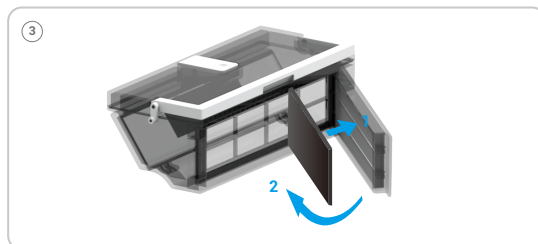
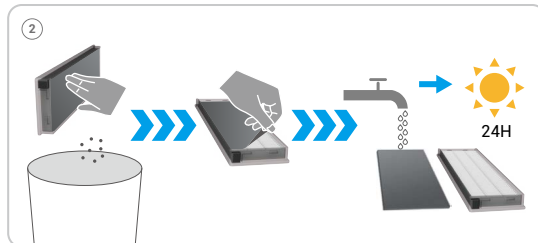
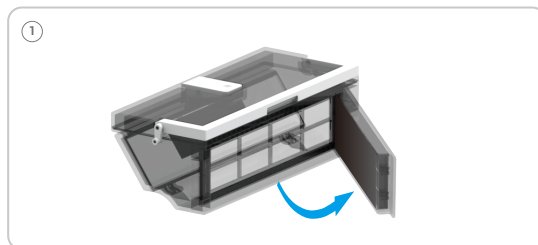


Đổ hộp đựng bụi

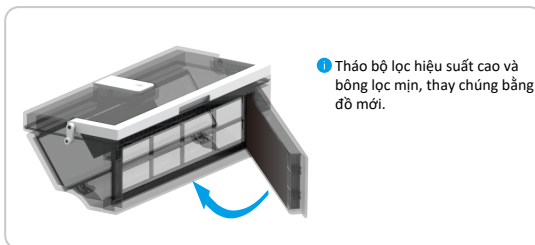




Vệ sinh bộ lọc hiệu suất cao và bông lọc mịn

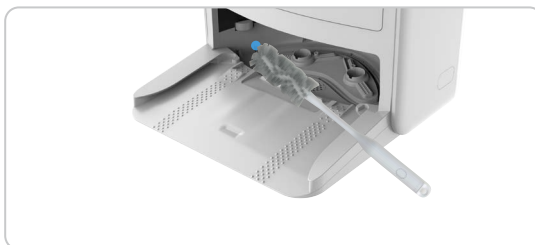


Thay bộ lọc hiệu suất cao và bông lọc mịn



Vệ sinh trạm nổi

Sử dụng dụng cụ vệ sinh hoặc giẻ lau để lau bên trong trạm nổi, bồn rửa vệ sinh và cảm biến nước ở góc bên trái.

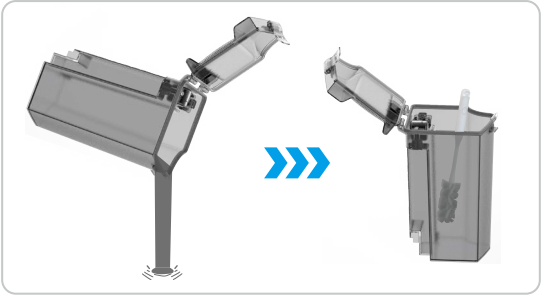


Vệ sinh thùng chứa nước sạch

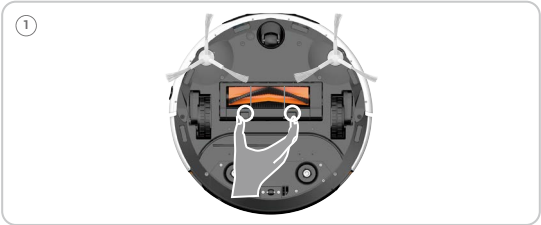
Lấy thùng chứa nước sạch ra, mở nắp thùng chứa nước, tháo ống nước sang một bên và tháo bông lọc để vệ sinh. Lắp bông lọc và ống nước vào móc cài sau khi vệ sinh.



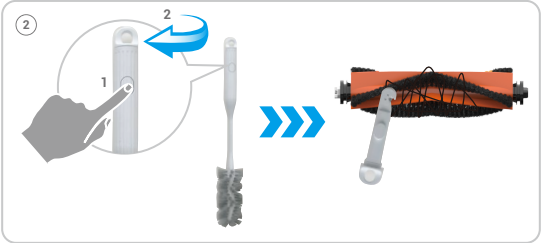
Vệ sinh thùng chứa nước đã qua sử dụng



Vệ sinh chổi chính



Nhấn nút ở phần chuôi và đồng thời xoay dụng cụ vệ sinh, lấy con dao móc ấn ra, sau đó vệ sinh chổi chính, sau đó lắp chổi chính trở lại.



Vệ sinh các bộ phận quan trọng

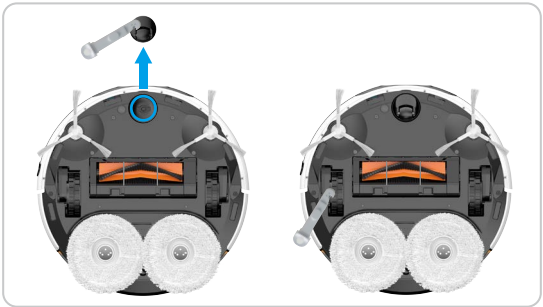
Lau và vệ sinh cảm biến vách đá, cảm biến vật liệu, điểm từ tính, tiếp điểm sạc, camera RGB, cảm biến chướng ngại vật, cảm biến cạnh viền và thiết bị đầu cuối thu hồng ngoại bằng vải khô mềm.



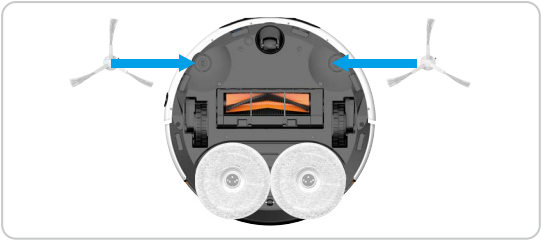
Vệ sinh bánh xe

Trực tiếp lấy bánh xe đã nâng ra bằng tay, sau đó vệ sinh bằng dao móc ẩn.

Vệ sinh bánh xe dẫn động bằng dao móc ẩn.



Thay chổi bên

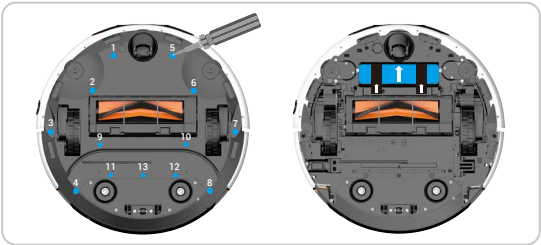


Biện pháp phòng ngừa về môi trường

Các chất hóa học có trong pin li-ion tích hợp sẵn của sản phẩm này có thể gây ô nhiễm môi trường. Vui lòng tháo pin ra trước khi loại bỏ và gửi đến trạm tái chế pin chuyên nghiệp để thải bỏ tập trung.

Các bước tháo pin (thông tin sau chỉ áp dụng khi vứt bỏ thiết bị, không phải hướng dẫn vận hành hàng ngày):

- 1. Để robot chạy ở trạng thái nguồn điện thấp, không thể vệ sinh nếu không chạm vào trạm nối.
- 2. Tắt robot và tháo chổi bên cùng miếng lau nhà tháo rời.
- 3. Lật robot lại và tháo 13 vít ở dưới đáy, như minh họa trong hình.
- 4. Tháo nắp hộp đựng pin.
- 5. Lấy nhãn dán màu đen bằng phần đầu hình mũi tên và tháo pin.



- Khi tháo rời pin, vui lòng đảm bảo rằng nguồn điện đã cạn kiệt và hoạt động khi trạm nối đã được ngắt kết nối.
- Vui lòng tháo rời toàn bộ bộ pin với nhau và không làm hỏng vỏ bộ pin để tránh đoản mạch hoặc rò rỉ các chất độc hại.
- Nếu pin bị chảy nước và bạn vô tình chạm vào, vui lòng rửa sạch pin bằng thật nhiều nước và nhanh chóng tìm kiếm sự chăm sóc y tế.
- Không được vứt bỏ sản phẩm này sau ngày hết hạn hoặc sau khi việc sửa chữa không đạt hiệu quả, vui lòng giao sản phẩm cho doanh nghiệp đủ tiêu chuẩn để thải bỏ WEEE, vui lòng tham khảo các quy định của quốc gia hoặc địa phương về việc xử lý WEEE để biết phương pháp chính xác.

Câu hỏi thường gặp

Sự cố	Giải pháp
Khó khăn trong quá trình sạc pin.	Trạm nối chưa được bật nguồn. Vui lòng đảm bảo rằng cả hai đầu của dây nguồn đều được cắm vào ổ.

Sự cố	Giải pháp
Khó khăn trong quá trình robot quay trở lại trạm.	Có quá nhiều chướng ngại vật gần trạm nổi. Vui lòng loại bỏ các chướng ngại vật phía trước trạm nổi.
	Bạn nên đặt robot trở lại trạm nổi mỗi lần trước khi vệ sinh để đảm bảo rằng robot bắt đầu hoạt động từ trạm nổi.
	Điện trở đất cao. Bạn nên di chuyển trạm nổi đến một mặt sàn bằng phẳng.
	Mặt đất trơn trượt. Nên lau khô mặt đất trước trạm kết nối.
	Vị trí của trạm nổi không chính xác. Vui lòng kiểm tra xem vị trí của trạm nổi trên bản đồ có chính xác không.
Hoạt động bất thường gần trạm nổi trong quá trình robot quay trở lại trạm.	Có chướng ngại vật ở khoảng cách 1,5 m phía trước trạm nổi hoặc 0,5m tính từ hai bên. Hãy loại bỏ các chướng ngại vật.
	Sử dụng vật liệu mềm (khăn giấy hoặc vải khô mềm, v.v.) để lau bề mặt cửa sổ màu đen ở giữa các tiếp điểm sắc ở đuôi robot và bề mặt cửa sổ màu đen của trạm nổi.
Tiếng ồn/rung lắc bất thường trong quá trình vệ sinh.	Bánh xe/chổi bên/chổi chính bị vướng bởi các vật khác. Tắt robot và vệ sinh chúng trước khi sử dụng lại.
	Các dải cao su của các điểm hút có thể chạm đất, đây là hiện tượng bình thường, hãy yên tâm sử dụng.
	Cuộn vải lau nhà lại, gỡ miếng lau nhà tháo rời và lắp lại vải lau nhà.
Thùng chứa nước đã qua sử dụng vẫn được bơm tiếp.	Vui lòng vệ sinh trạm nổi.
Bảng điều khiển cho thấy kết nối giữa trạm nổi và robot gặp bất thường.	Vui lòng xác nhận rằng robot đã được khởi động.
	Tín hiệu Wi-Fi yếu. Vui lòng đảm bảo rằng robot đang ở trong khu vực có tín hiệu Wi-Fi tốt.
Khó kết nối với Wi-Fi.	Tín hiệu Wi-Fi yếu. Vui lòng đảm bảo rằng robot đang ở trong khu vực có tín hiệu Wi-Fi tốt.
	Kết nối Wi-Fi không bình thường. Đặt lại Wi-Fi và tải xuống Ứng dụng “EZVIZ” mới nhất rồi thử quét lại mã QR trên thiết bị để kết nối lại.
Khó khăn trong quá trình tránh chướng ngại vật.	Dùng vật liệu mềm (khăn giấy hoặc vải khô mềm, v.v.) để lau phần kính trên bề mặt camera.
	Khi robot gặp các vật thể có độ truyền sáng cao (thủy tinh), độ phản xạ cao (kim loại bóng), độ phản xạ thấp (màu đen), v.v. hiệu suất tránh chướng ngại vật của robot sẽ bị giảm do tác động của môi trường.
Hành vi tránh chướng ngại vật bất thường.	Dùng vật liệu mềm (khăn giấy hoặc vải khô mềm, v.v.) để lau phần kính trên bề mặt camera.
Chổi bên rơi ra trong quá trình vệ sinh.	Lật robot lên và lắp lại chổi bên, đảm bảo rằng bạn nghe thấy tiếng “cách” trong khi lắp.
Phát hiện chống rơi không thành công và robot không thể tránh được việc rơi từ các bậc thang và các vị trí cao khác.	Sử dụng vật liệu mềm (khăn giấy hoặc vải khô mềm, v.v.) để lau các cảm biến vách đá.
Hoạt động bất thường.	Nếu các vấn đề trên được loại bỏ, hãy tắt và khởi động lại thiết bị. Nếu chưa thể giải quyết vấn đề, vui lòng liên hệ với nhân viên dịch vụ hậu mãi.

 Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/eu.

Sáng kiến về Cách sử dụng các sản phẩm video

Cảm ơn bạn vì đã lựa chọn sản phẩm của EZVIZ.

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Với vai trò là một công ty công nghệ cao, chúng tôi ngày càng thấy rõ công nghệ đóng vai trò quan trọng như thế nào trong việc nâng cao hiệu quả kinh doanh và chất lượng cuộc sống, nhưng mặt khác, công nghệ có tác hại tiềm ẩn nếu được sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có khả năng ghi lại hình ảnh một cách chân thực, đầy đủ và rõ ràng. Điều này mang lại giá trị cao khi xem lại và lưu giữ các dữ kiện thời gian thực. Tuy nhiên, điều này cũng có thể dẫn đến việc vi phạm quyền và lợi ích hợp pháp của bên thứ ba nếu dữ liệu video được phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không thích hợp. Với triết lý “Công nghệ mang lại điều tốt đẹp”, EZVIZ đề nghị mọi người dùng cuối của công nghệ video và sản phẩm video tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, cũng như các phong tục đạo đức, hướng tới mục đích cùng nhau tạo ra một cộng đồng tốt đẹp hơn.

Vui lòng đọc kỹ các sáng kiến sau:

1. Mọi người đều có kỳ vọng chính đáng về quyền riêng tư và việc lắp đặt các sản phẩm video không được trái với kỳ vọng chính đáng này. Do đó, khi các sản phẩm video được lắp đặt ở các khu vực công cộng, phải đưa ra thông báo cảnh báo một cách hợp lý và hiệu quả trong đó nêu rõ phạm vi giám sát. Đối với các khu vực không phải nơi công cộng, phải đánh giá các quyền và lợi ích của bên thứ ba khi lắp đặt các sản phẩm video, bao gồm nhưng không giới hạn, chỉ lắp đặt sản phẩm video sau khi có sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video khó có thể trông thấy.

2. Các sản phẩm video được sản xuất nhằm mục đích ghi lại hoạt động thực tế trong một thời gian và không gian cụ thể và trong những điều kiện nhất định. Vì vậy, trước hết, mọi người dùng phải xác định các quyền hợp lý của mình trong phạm vi cụ thể đó để tránh xâm phạm quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của bên thứ ba.

3. Trong quá trình sử dụng các sản phẩm video, dữ liệu hình ảnh video từ các cảnh thực sẽ liên tục được tạo ra, bao gồm một lượng lớn dữ liệu sinh học (chẳng hạn như hình ảnh khuôn mặt) và dữ liệu đó có thể được áp dụng hoặc xử lý thêm. Bản thân các sản phẩm video không thể phân biệt được thế nào là tốt và xấu về cách sử dụng dữ liệu chỉ dựa trên hình ảnh do các sản phẩm video thu được. Kết quả của việc sử dụng dữ liệu phụ thuộc vào phương pháp và mục đích sử dụng của người kiểm soát dữ liệu. Do đó, người kiểm soát dữ liệu không những phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành cũng như các yêu cầu quy phạm khác mà còn phải tôn trọng các chuẩn mực quốc tế, đạo đức xã hội, đạo đức tốt, thông lệ chung và các yêu cầu không bắt buộc khác bên cạnh việc tôn trọng quyền riêng tư, quyền chân dung và các quyền và lợi ích khác của cá nhân.

4. Phải luôn cân nhắc các quyền, giá trị và các yêu cầu khác của các bên liên quan khác khi xử lý dữ liệu video được liên tục tạo ra bởi các sản phẩm video. Về vấn đề này, an ninh sản phẩm và bảo mật dữ liệu là điều cực kỳ quan trọng. Do đó, mọi người dùng cuối và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để đảm bảo bảo mật dữ liệu và tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách và sử dụng không đúng cách, bao gồm nhưng không giới hạn ở thiết lập kiểm soát truy cập, lựa chọn môi trường mạng phù hợp (Internet hoặc Intranet) qua đó các sản phẩm video được kết nối, thiết lập và không ngừng tối ưu hóa an ninh mạng.

5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất nhiều vào việc cải thiện an sinh xã hội trên toàn thế giới và chúng tôi tin rằng, những sản phẩm này sẽ còn đóng vai trò tích cực trong nhiều mặt hơn nữa của đời sống xã hội. Mọi hành vi lạm dụng các sản phẩm video vi phạm nhân quyền hoặc dẫn đến các hoạt động tội phạm đều trái với ý định ban đầu là đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Do đó, mỗi người dùng phải xây dựng một cơ chế đánh giá và theo dõi cho việc áp dụng sản phẩm của mình để đảm bảo rằng mọi sản phẩm đều được sử dụng đúng cách, hợp lý và có thiện chí.